

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете
Протокол №1 от 10.03.2021 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
от «10» марта 2021 г. № 6
Индивидуальный предприниматель
Ноговицын Иван Дмитриевич



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОФОРМЛЕНИЯ, ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ В ИП НОГОВИЦЫН И.Д.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в ИП Ноговицын И.Д. (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Письмом Минобразования РФ от 1 октября 2002 г. №31ю-31ин-40/31-09 «О направлении Методических рекомендаций по заключению договоров для оказания платных образовательных услуг».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Школа - Индивидуальный предприниматель Ноговицын Иван Дмитриевич
ОГРНИП: 318144700040551.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Школой в пользу Слушателей, названных Заказчиком.

Слушатель - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

Плательщик - лицо, оплачивающее образовательные услуги: Слушатель в отношении себя или Заказчик в отношении определенных им Слушателей.

Стороны - стороны договора об образовании, соответственно, Организация и Слушатель или Организация, Слушатель и Заказчик.

Дополнительная образовательная программа (далее - Программа или ДОП) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности в соответствии с договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Официальный Сайт школы - <http://netology-group.ru>.

Срок обучения - срок освоения образовательной программы.

Набор - группа Слушателей, которые совместно проходят обучение в конкретный период по конкретной Программе.

Зачисление - процедура, в рамках которой Слушатель выполняет все необходимые для приема на Программу условия, а Школа издает приказ о зачислении, подтверждающий факт приема Слушателя на Программу.

1.3. Положение является локальным нормативным актом ИП Ноговицын И.Д. (далее - Школа), его действие распространяется на всех Слушателей, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Школы.

1.4. Школа оказывает платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования детей и взрослых - дополнительных общеобразовательных программ (далее - ДОП);

2. ВОЗНИКНОВЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Слушателем и Школой или Слушателем, Заказчиком и Школой является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор) заключается:

2.2.1. в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на официальном сайте Школы;

2.2.2. путем подписания Договора на бумажном носителе;

2.2.3. обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Школой в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Школы, Заказчика и Слушателя, полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путем акцепта оферты стоимость указывается в заявлении об акцепте), порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Существенным условием оказания образовательных услуг является заполнение заявления Слушателем на сайте Школы. Слушатель вносит в форму на Сайте достоверные данные о себе (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты). В случае изменения указанных данных, Слушатель обязан актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трех) дней с даты изменения.

2.6. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.7. Стоимость обучения по Программам устанавливается Школой.

2.8. Основанием для зачисления Слушателя на конкретную Программу является распорядительный акт Школы - приказ о зачислении.

3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Возможность приостановить обучение на Программе отсутствует.

4. ЗАМЕНА СЛУШАТЕЛЯ

4.1. Замена Слушателя после начала освоения Программы не предусмотрена

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Слушателя из Школы. Порядок отчисления из Школы установлен Правилами приема, перевода и отчисления обучающихся ИП Ноговицын И.Д.

5.2. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Школы - приказ об отчислении Слушателя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы) по вине Школы, Плательщик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной Плательщиком;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий, образовательные услуги в ходе которых по вине Школы оказаны некачественно или не оказаны;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Такие расходы должны быть подтверждены документально.

6.3. Слушатель и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Школой. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Школой расходов.

6.4. В требовании Плательщика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки.

6.5. Если Школа нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Плательщик вправе по своему выбору:

6.5.1. назначить Школе новый срок, в течение которого Школа должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением Слушателя;

6.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.5.4. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную

цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов.

6.6. Плательщик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг или в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг. Не является нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг изменение периода обучения Школой в одностороннем порядке без изменения объема обучения, если право на такое изменение в одностороннем порядке предусмотрено договором об образовании.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом руководителя Школы и размещаются на официальном сайте Школы.

7.2. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения и действует до ее отмены или принятия новой редакции.